

**Федеральное государственного бюджетного учреждения культуры  
«Екатеринбургский государственный академический театр оперы и балета»  
(Екатеринбургский театр оперы и балета)**

УТВЕРЖДЕНЫ

Приказом директора  
от 12.03.2024 № 29/03

**Правила поведения для посетителей экскурсионных мероприятий**

**I. Общие положения**

1.1. Правила поведения для посетителей экскурсионных мероприятий (далее также – Правила) распространяют своё действие на лиц, принимающих участие в экскурсиях по помещениям федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Екатеринбургский государственный академический театр оперы и балета» (далее также – Театр) по адресу: г. Екатеринбург, пр. Ленина, д. 46А.

1.2. Экскурсионные мероприятия вправе посещать как совершеннолетние, так и несовершеннолетние лица (далее также – Экскурсант). Несовершеннолетние лица допускаются до экскурсионных мероприятий с учётом особенностей, установленных разделом III Положения.

1.3. Для проведения экскурсионных мероприятий доступны зрительская часть Театра (холлы, зрительный зал и выставочное пространство) и закулисье (репетиционные классы, театральные цеха и проход по сцене).

Проведение экскурсионных мероприятий по закулисью осуществляется с учётом особенностей и ограничений, установленных разделом II Правил.

1.4. Во время проведения экскурсионных мероприятий Экскурсант обязан:

- соблюдать общественный порядок и требования, установленные Правилами, а также законодательством Российской Федерации;
- вести себя уважительно по отношению к другим лицам, как принимающим, так и не принимающим участие в экскурсионных мероприятиях;
- незамедлительно сообщать о случаях обнаружения подозрительных предметов, нарушения общественного порядка, возникновения задымления или пожара, необходимости оказания медицинской помощи любым лицам;
- не причинять имущественный вред, бережно относиться к имуществу Театра, а также соблюдать чистоту и тишину;
- выполнять законные требования, поступившие от уполномоченных сотрудников Театра;
- при получении информации об эвакуации из места проведения экскурсионных мероприятий действовать согласно инструкциям (указаниям) уполномоченных сотрудников Театра, в соответствии с требованиями пожарной безопасности и утверждённому плану эвакуации, сохраняя спокойствие и не создавая паники;
- находиться в составе экскурсионной группы, не заходить в помещения Театра без специального разрешения уполномоченных сотрудников Театра, не отклоняться от утверждённого маршрута экскурсионного мероприятия;
- до начала экскурсионных мероприятий оставить верхнюю одежду, рюкзаки сумки и иные габаритные вещи в гардеробе;
- перевести мобильные телефоны в беззвучный режим, при крайней необходимости разговаривать по телефону тихо, не создавая неудобств другим лицам;
- передвигаться по помещениям Театра спокойно, не бегать, не использовать средства индивидуальной мобильности или иные средства для ускорения передвижения (за исключением тех, которые требуются по медицинским показаниям);
- не курить, не проносить с собой и не употреблять алкогольные напитки;
- не садиться и не облокачиваться на предметы и ограждения;

- не подниматься и не спускаться бегом по лестничным переходам, при движении по лестнице держаться за перила или иные ограждения;
- не вставать и не садиться на подоконники, радиаторы, трубопроводы систем теплоснабжения и иные объекты, не предназначенные для стояния (сидения);
- не трогать руками экспонаты без специального разрешения уполномоченного сотрудника Театра;
- не заходить в помещения Театра, не предназначенные для проведения экскурсионных мероприятий;
- обращать внимание на знаки безопасности и подаваемые сигналы, выполнять их требования: запрещается заходить за установленные ограждения, в опасные зоны проводимых работ, технические и производственные помещения, обозначенные знаками безопасности или выгороженные ограждениями;
- выбрасывать мусор в специально отведенные для этого места;
- в период времени с сентября по май надевать бахилы (совершеннолетние), сменную обувь (несовершеннолетние);
- по окончании экскурсионных мероприятий в соответствии с указанием уполномоченного сотрудника Театра покинуть помещения Театра.

1.5. Во время проведения экскурсионных мероприятий Экскурсанты вправе вести фотосъёмку без использования вспышки и вспомогательных устройств (штативы, моноподы и т. п.) в точках маршрута, обозначенных уполномоченным сотрудником Театра. Ведение видеосъёмки запрещается.

1.6. До начала экскурсионных мероприятий по зрительской части Театра Экскурсант обязан ознакомиться с Правилами. До начала экскурсионных мероприятий по закулисыю Театра Экскурсант обязан ознакомиться с Правилами под подпись с указанием в соответствующем документе фамилии, имени, отчества и даты ознакомления с Правилами. Театр вправе не допустить до экскурсионных мероприятий Экскурсанта, не ознакомившегося с Правилами.

1.7. Театр не несёт ответственности за любые негативные последствия, наступившие в результате несоблюдения Экскурсантами Правил.

## **II. Особенности проведения экскурсионных мероприятий в закулисые**

2.1. В связи с повышенным риском получения травм проведение экскурсионных мероприятий в закулисые требует от Экскурсантов повышенного внимания и ответственности.

2.2. На экскурсии по закулисыю допускаются только посетители в возрасте 18 лет и старше.

2.3. На экскурсии по закулисыю не разрешается приходить в туфлях на высоких и тонких каблуках или сланцах, проносить селфи-палки и рюкзаки.

2.4. С сентября по май, а также летом в дождливую погоду на экскурсиях по закулисыю Экскурсантам необходимо иметь с собой сменную обувь.

## **III. Во время проведения экскурсионных мероприятий в закулисые Экскурсанты, в дополнение к обязанностям, предусмотренным разделом I Правил, обязаны:**

- находиться только в составе экскурсионной группы, не отходить от неё;
- особо обращать внимание на знаки безопасности и подаваемые сигналы, выполнять их требования;
- не покидать границы безопасных зон, отмеченных на полу, стенах или иных объектах сигнальными или иными лентами;
- при прохождении через сцену не покидать границы безопасной зоны – центрального прохода за кулисами;
- не стоять под закреплёнными сверху механизмами и приборами;
- при ведении фотосъёмки (в том числе селфи) убедиться в безопасности совершаемых действий, не допускать резкого и неконтролируемого перемещения в целях ведения фотосъёмки;

– без разрешения уполномоченного сотрудника Театра не прикасаться к декорациям, не трогать костюмы, бутафорию, реквизит или иные предметы, используемые Театром для организации спектаклей.

#### **IV. Особенности проведения экскурсионных мероприятий с участием несовершеннолетних**

4.1. Несовершеннолетние могут принимать участие в экскурсионных мероприятиях в составе экскурсионной группы, состоящей исключительно из несовершеннолетних (далее также – экскурсионная группа несовершеннолетних), а также в составе смешанной экскурсионной группы, состоящей как из совершеннолетних, так и несовершеннолетних (далее также – смешанная экскурсионная группа).

4.2. Условием допуска несовершеннолетних до экскурсионных мероприятий в составе экскурсионной группы несовершеннолетних является наличие сопровождающих совершеннолетних лиц (далее также – Сопровождающие) из расчёта один Сопровождающий на восемь несовершеннолетних в возрасте от 6 до 14 лет, и один Сопровождающий на двенадцать несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет.

4.3. Условием допуска несовершеннолетних лиц до экскурсионных мероприятий в составе смешанной экскурсионной группы является наличие сопровождающего их законного представителя (далее также – Законный представитель)

4.4. Сопровождающие (Законный представитель) обязаны (обязан) до начала экскурсионных мероприятий ознакомиться с Правилами и донести до участвующих в экскурсионных мероприятиях несовершеннолетних содержание Правил.

Ознакомление с Правилами и донесение до участвующих в экскурсионных мероприятиях несовершеннолетних содержания Правил подтверждается подписью Сопровождающих (Законного представителя) в соответствующем документе с указанием фамилии, имени и отчества Сопровождающих (Законного представителя), даты ознакомления Сопровождающих (Законного представителя) и несовершеннолетних, которых сопровождают Сопровождающие (Законный представитель), с Правилами.

4.5. В случае отказа Сопровождающего (Сопровождающих) от подписания документа об ознакомлении с Правилами и о донесении их содержания до сведения несовершеннолетних Театр вправе не допустить экскурсионную группу несовершеннолетних до экскурсионных мероприятий.

В случае отказа Законного представителя от подписания документа об ознакомлении с Правилами и о донесении их содержания до сведения несовершеннолетних Театр вправе не допустить несовершеннолетнего, Законный представитель которого отказался от подписания, до экскурсионных мероприятий. Оставшиеся участники смешанной экскурсионной группы допускаются до экскурсии при соблюдении ими Правил.

4.6. Ответственность за участвующих в экскурсионных мероприятиях несовершеннолетних возлагается на Сопровождающих (Законного представителя). Театр не несёт ответственности за любые негативные последствия, наступившие в результате несоблюдения участвующими в экскурсионных мероприятиях несовершеннолетними Правил.

4.7. Сопровождающие (Законный представитель) обязаны (обязан) находиться рядом с несовершеннолетними весь период проведения экскурсионных мероприятий, следить за их поведением и действиями, а также за выполнением Правил и указаний уполномоченных сотрудников Театра.